**ПАМЯТКА ПО АВТОБУСНЫМ ТУРАМ**.

Обязательно ознакомьтесь с этой памяткой **ПОЛНОСТЬЮ И ВНИМАТЕЛЬНО**. Это не набор формальностей, а актуальные советы, которые помогут избежать многих неприятностей в дороге и на отдыхе. Эта памятка сделана на основе многолетнего опыта организации туров, в также недоразумений и ошибок туристов, и каждый пункт имеет реальное практическое значение для ВАШЕГО ХОРОШЕГО ОТДЫХА.

**!!! Автобусные Туры имеют свою специфику:** невозможно определить точное время прибытия в гостиницу, пансионат или базу отдыха, в связи с тем, что во время путешествия есть остановки для техосмотра автобуса, «зеленые стоянки» для туристов, а также события, которые невозможно предусмотреть или предотвратить- это пробки на дорогах, возможно легкая поломка, поэтому время всегда указывается ориентировочное. Большую роль в автобусных турах играют погодные условия, состояние дорог, пробки (особенно на курорте).

**Что взять в дорогу.**

1.  Специальную подушечку для путешествий (в форме буквы С) или обычную небольшую подушечку.

2.  Маску на глаза для комфортного сна.

3.  Легкую обувь (например, тапочки) в салон автобуса,

4.  Толстовку либо другую верхнюю одежду, либо плед, которым можно будет укрыться ночью.

5.  **Питание в дороге осуществляется в придорожных кафе, но есть продолжительные участки, где нет подходящих заведений, поэтому рекомендуем взять с собой**перекус на такой случай.

6.  Индивидуальные лекарственные средства (если необходимо)

7.  Хорошее настроение. Настройтесь на знакомство и доброжелательное общение с другими участниками группы. Будьте взаимовежливыми! Пользуйтесь словами «здравствуйте», «простите», «спасибо», «пожалуйста» и т. д.

Перед отъездом убедительно просим Вас **проверить наличие следующих документов:** паспорта всех взрослых, свидетельство о рождении на всех детей, полис ОМС, маски, отправляющихся в поездку, путевку.

**Важно!** Не кладите на полки бутылки и т. п. тяжелые предметы – они имеют обыкновение падать на головы.

**Информация по транспорту, выезду, посадке.**

     Обратите внимание, **откуда и во сколько начинается ваше автобусное путешествие,** то есть, где именно Вы садитесь на автобус и во сколько. Ваш автобус может отправляться из следующих городов:

Казани, Ульяновска**,** Буинска**.**

**Наиболее часто используемые марки автобусов: Хайгер, Зонг Тонг, Ютонг.**

В каждом автобусе: кондиционер, телевизоры, сиденья опускаются в состояние полулежа. Водители все имеют очень хороший опыт. В автобусе всегда два водителя.

ВНИМАНИЕ! Информация по вашему выезду появляется за 1-2 дня до выезда! Данную информацию можно получить в агентстве, в котором вы приобрели тур, либо по телефону **89061102602 (справочная туроператор)**

**ПОСАДКА** пассажиров начинается за 20 минут до отправления. Автобус приезжает в строго отведенное время. Приезжать за час или два не нужно, автобус подъезжает только к моменту посадки. Рассадку пассажиров в салоне производит провожающий группу. В автобусе за вами закреплено определенное место. Туроператор имеет право при необходимости изменить его на эквивалентное.

В случае **ОПОЗДАНИЯ** к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. Туристы, опоздавшие к отправлению автобуса, догоняют группу самостоятельно за свой счет.

**Остановки.**

Санитарные остановки совершаются через каждые 3-4 часа.

Для питания и отдыха делаются остановки продолжительностью 30-60 минут. Ночью остановки как правило только по требованию.

В салоне автобуса можно кушать только то, что не окажется потом на полу и не создаст никаких посторонних запахов. В салоне автобуса запрещено кушать: колбасы, овощи, салаты, супы быстрого приготовления. Это можно и нужно делать на свежем воздухе во время остановок.

Используйте каждую возможность, чтобы выйти и размяться. Не сидите в автобусе, даже если вам кажется, что Вы не устали.

!!Злоупотребление спиртными напитками и курение во время поездки строго запрещено!!

Кресло в автобусе откидывается назад. Откидывайте сиденье плавно, чтобы не помешать пассажирам, сидящим позади Вас. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.

Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать по мере наполнения.

Сиденья оборудованы ремнями безопасности. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности оплачивают те, кто не был пристегнут. Кроме того, помните и о безопасности, если ремень сильно не мешает, то его все же лучше пристегнуть.

Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим пассажирам.

За испачканное сиденье –**штраф от 1000 рублей**, за прикрепленную жевательную резинку **– ШТРАФ от 5 000 рублей**.

Пассажиры, грубо нарушающие правила поведения в автобусе и элементарные морально-этические нормы, мешая комфорту других пассажиров, высаживаются после 2-х предупреждений сотрудниками полиции без каких-либо компенсаций.

**Проживание.**

Наверняка Вам знакомо такое понятие как «расчетный час». Это время, не позднее которого отдыхающий должен освободить номер в день выезда, для уборки и заселения новых отдыхающих. Обычно это время 09.00-10.00. Поэтому в случае раннего заезда Вы должны быть готовы, что Вас могут разместить не сразу. В таком случае, попросите оставить ценные вещи в безопасном месте, а сами отправляйтесь отдыхать. Если автобус задерживается, пожалуйста без паники, он в любом случае приедет, но по каким- то важным причинам задерживается. Это транспорт.

**!!! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. С 2018 года в министерстве транспорта РФ был принят закон об отдыхе водителей. По приезду на море, водителям необходим отдых. На 2020 год утверждено время от 5-8 часов. Просьба отнестись с пониманием, ведь ребятам нужно довезти Вас до дома здоровыми, живыми и невредимыми. Все это время Вы точно также можете купаться на море, спокойно поужинать, заниматься своими отпускными делами.**

**БЕЗОПАСНОСТЬ.**

Документы и деньги в дороге и на отдыхе старайтесь держать раздельно. Также рекомендуем в паспорт и папку с документами вложить информацию с Вашим номером телефона и адресом или просто визитку.

**ЗДОРОВЬЕ.**

- Часто туристы на отдыхе сталкиваются с крайне неприятным явлением, называемым «акклиматизацией». На самом деле, как правило – это ротовирусная инфекция. Также часто её путают с отравлением. Если же инфекция Вас застигла обязательно зайдите в медпункт. Чаще всего медпункты располагаются в районе набережной.

- Загорайте дозированно, лучше в утренние и вечерние часы; не забывайте про головные уборы;

- во избежание ожогов употребляйте защитные кремы "до" и "после" загара.

- при купании в море, а также в других водоемах и бассейнах не допускайте попадания воды в рот;

**ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ**.

В случае возникновения существенных недоразумений и конфликтных ситуаций по размещению, номерам и т. п. не надо держать это в себе, чтобы по приезду домой вылить все на менеджеров турагентства. Попытайтесь решить все возникшие вопросы на месте. При решении любых вопросов оставьте Ваши эмоции, они редко способствуют решению проблем. Будьте конструктивны!

**Ваши действия:**

1. В первую очередь попытайтесь решить возникший вопрос с администрацией гостиницы.

2. Если Ваши обоснованные просьбы остались без внимания обратитесь к туроператору по телефонам: (843)5379054 в рабочее время с 10:00 до 18:00.

3. Если проблема не может быть решена в разумный срок, необходимо зафиксировать причины разногласий письменно или на фото объективно и без лишних эмоций. Желательно с подписью ответственных лиц.

Например: «В номере отсутствовал холодильник», но не «в номере отсутствовал обещанный холодильник». Подобные факты должны быть подтверждены подписью хозяев гостиницы или администрации («подтверждаю, число, подпись, расшифровка подписи»). В случае отказа подтвердить тот или иной факт подписью, также необходимо сообщить об этом туроператору по телефонам, указанным выше.

4. По возвращению домой в течение 10 дней составляется претензия на имя туроператора (а не турагентства).

**ОТПРАВЛЕНИЕ ДОМОЙ.**

1. Информация по выезду из Вашего отеля появляется в день выезда, не раньше 09.00 утра. Данную информацию туроператор подает в отель (администрация). Время вашего выезда с курорта может измениться. Туристы, которые приобрели, проезд без размещения созваниваются непосредственно с туроператором по тел 89061102602..

**Важно!** Если вы на отдыхе взяли местную сим-карту, обязательно сообщите свой новый номер вашему менеджеру.

2. Если по какой-то причине у них информации нет – позвоните туроператору. Все необходимые телефоны будут у вас в программке.

3. В случае, если приобретается только проезд (без проживания), трансфер от автобуса до гостиницы (и обратно) осуществляется самостоятельно.

**ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ.**

**Туроператор «Скатертью Дорога!» (843)5379054**

**89061102602 (только для экстренной связи)**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ КОМФОРТНОЙ ПОЕЗДКИ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

**С Памяткой ознакомлен и проинформировал(а) всех участников тура** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\